

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Premium Medical Care s.r.o.**, se sídlem Vrchlického 1350/102, 150 00 Praha 5 – Košíře, IČO 03457818, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 387458 (dále jen „**Společnost PMC**“), pro účely poskytování služeb **komplexního managementu klienta**. Účinnost těchto VOP ode dne 01.12.2023

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost PMC je právnická osoba založená dle českého práva, která svým Klientům za úplatu poskytuje služby komplexního managementu klienta (dále také jen „**Privátní péče AGEL+**“) tak, aby jim byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče ve smluvních zdravotnických zařízeních Společnosti PMC, a to co nejefektivněji a s co největší časovou úsporou pro Klienta.
- 1.2 Účelem těchto VOP je vymezení pravidel pro zajištění poskytování Privátní péče AGEL+, v rámci těchto pravidel se stanovují práva a povinnosti Klientů, dalších Oprávněných osob a Společnosti PMC.
- 1.3 Ujednání ve Smlouvě mezi Klientem a Společností PMC mají přednost před těmito VOP; na vzájemné právní vztahy Smluvních stran, které jsou v příslušné Smlouvě založeny, avšak nejsou v ní výslovně upraveny, se použijí tyto VOP.
- 1.4 Uzavřením příslušné Smlouvy Klient vyjadřuje úplný a bezvýhradní souhlas s těmito VOP. VOP se na smluvní vztah mezi Společností PMC a Klientem vztahují v plném rozsahu, není-li ve VOP či příslušné Smlouvě uvedeno jinak. Je-li obsahem Smlouvy pouze jednorázová prohlídka, může být Smlouva uzavřena i ústně.
- 1.5 Právní vztah mezi Společností PMC a Klientem (příp. dalšími Oprávněnými osobami), se zakládá Smlouvou.
- 1.6 Smluvní strany berou na vědomí a uzavřením Smlouvy potvrzují, že Smlouva (ani Nadstandardní zdravotní péče) v žádném případě neupravuje a nenahrazuje standardní zdravotní péči poskytovanou v rozsahu právních předpisů na základě veřejného zdravotního pojištění a že Oprávněné osoby bez ohledu na Smlouvu musejí být účastníky veřejného zdravotního pojištění, stanoví-li tak právní předpis. Oprávněné osoby mají možnost, zcela dle svého uvážení, zvolit Poskytovatele jako registrujícího poskytovatele primární ambulantní péče v oboru všeobecné praktické lékařství, v oboru praktické lékařství pro děti a dorost nebo v oboru gynekologie a porodnictví, a to v rozsahu péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění, obsažené v jejich smlouvě s příslušnou zdravotní pojišťovnou.
- 1.7 Poskytování primární ambulantní péče na základě registrace uvedené v předchozím odstavci 1.6 není předmětem Smlouvy ani Nadstandardní zdravotní péče.
- 1.8 Poskytování Privátní péče AGEL+ dle Smlouvy ani Nadstandardní zdravotní péče není podmíněno registrací Oprávněných osob u Poskytovatele.
- 1.9 Smluvní strany jsou si dále vědomi, že Nadstandardní zdravotní péče je péčí, která není hrazena z prostředků veřejného zdravotního pojištění.
- 1.10 Smlouva v žádném případě nezakládá komerční zdravotní pojištění a ani takové pojištění nenahrazuje.

2. ZÁKLADNÍ POJMY PRO ÚČELY VOP

- 2.1 **Klient** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela se Společností PMC Smlouvu; v případě právnické osoby ve prospěch třetí osoby (třetích osob), v případě fyzické osoby pro sebe nebo ve prospěch třetí fyzické osoby (třetích fyzických osob).
- 2.2 **Ceník** je ceník Privátní péče AGEL+ poskytované Společností PMC; Ceník jako celek a příp. jeho jednotlivé části jsou k dispozici na přístupném a viditelném místě v Klientských centrech Společnosti PMC a taktéž na webové stránce Společnosti PMC www.agelplus.agel.cz, jakož i na internetových stránkách smluvních zdravotnických zařízení.
- 2.3 **Oprávněnou osobou** se rozumí fyzická osoba, které Společnost PMC na základě Smlouvy poskytuje služby Privátní péče AGEL+, ať již je jí sám Klient či třetí osoba (třetí osoby), v jejichž prospěch Klient Smlouvu uzavřel.
- 2.4 **Klientské centrum** je místo označené Společností PMC ve zdravotnických zařízeních vybraných poskytovatelů zdravotních služeb, které slouží pro primární kontakt Oprávněných osob ve vztahu k Privátní péči AGEL+. Seznam Klientský center je přístupný na internetových stránkách Společnosti PMC.
- 2.5 **Nadstandardní zdravotní péče** je individuální nadstandardní zdravotní péčí, kterou poskytuje zdravotnické zařízení, které je smluvním partnerem Společnosti PMC, Oprávněným osobám na základě Smlouvy. Jednotlivé programy, jejich obsah, rozsah je vždy aktuálně uveden na webových stránkách Společnosti PMC www.agelplus.agel.cz.
- 2.6 **Poskytovatelem** se rozumí smluvní zdravotnické zařízení, které na základě smlouvy se Společností PMC, poskytuje konkrétní Nadstandardní zdravotní péči Oprávněným osobám dle uzavřené Smlouvy.
- 2.7 **Privátní péče AGEL+** je poskytování služeb komplexního managementu a dalších nadstandardních služeb souvisejících s poskytováním Nadstandardní zdravotní péče, vč. zprostředkování této Nadstandardní zdravotní péče ve sjednaném programu; Privátní péči AGEL+ není poskytování zdravotních služeb definovaných právními předpisy, zejm. Zákonem. Privátní péče AGEL+ je poskytována na základě Smlouvy.
- 2.8 **Rozhodné období** označuje dobu, na kterou se uzavírá Smlouva (příčemž tato doba je ujednána ve Smlouvě).
- 2.9 **Služby** – pro účely VOP tento termín označuje společně Privátní péči AGEL+ a nadstandardní zdravotní péči.
- 2.10 **Smlouvou** se rozumí smlouva o poskytování služeb komplexního managementu klienta uzavřená mezi Společností PMC a Klientem, Smluvní strany ji mohou uzavřít i ve prospěch třetích fyzických osob. Je-li obsahem Smlouvy pouze jednorázová prohlídka, může být Smlouva uzavřena i ústně.
- 2.11 **Smluvní strany** ve smyslu těchto VOP jsou osoby, které uzavřely Smlouvu.
- 2.12 **VOP** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky vč. jejich případných příloh.
- 2.13 **Zákon** je zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).
- 2.14 **Zvláštní odměna** je odměna za opakování Služby, je upravena v odst. 4.10 VOP.

3. POSKYTOVÁNÍ PRIVÁTNÍ PÉČE AGEL+

- 3.1 V rámci Privátní péče AGEL+ přijímá Společnost PMC objednávky Oprávněných osob na realizaci Nadstandardní zdravotní péče v Klientem vybraném programu z nabídky Poskytovatele (odst. 2.5 VOP).
- 3.2 Klient či jiná Oprávněná osoba se může objednat telefonicky nebo e-mailem v rámci konkrétního Klientského centra uvedeného na webových stránkách Poskytovatele. Nadstandardní zdravotní péče bude poskytnuta ve zdravotnickém zařízení, které Klientovi sdělí Společnost PMC.
- 3.3 Společnost PMC se zavazuje za účelem efektivního poskytování privátní péče AGEL + zajistit zejména přítomnost koordinátora péče, který bude Klientovi (i dalším Oprávněným osobám) k dispozici.
- 3.4 Na základě svého postupu podle odstavce 3.2 VOP a v souladu s odstavcem 3.6 VOP bude Oprávněná osoba objednána na konkrétní termín a poučena o všech nezbytných úkonech k provedení sjednané Nadstandardní zdravotní péče.
- 3.5 Privátní péči AGEL+ anebo Nadstandardní zdravotní služby je oprávněna Oprávněná osoba čerpat až po úplném zaplacení odměny sjednané ve Smlouvě. V případě, že je ve Smlouvě sjednána úhrada odměny ve splátkách, je oprávněna Oprávněná osoba čerpat Privátní péči AGEL+ anebo Nadstandardní zdravotní služby až poté, kdy je v plném rozsahu zaplacen alespoň první splátka odměny.
- 3.6 Společnost PMC se zavazuje zajistit provádění všech úkonů v rámci Nadstandardních zdravotních služeb pouze zdravotnickými zařízeními splňujícími požadované kvalifikační předpoklady podle platných právních předpisů.
- 3.7 Společnost PMC se zavazuje informovat Klienta o všech případných překážkách, které by bránily v činnosti dle Smlouvy, a to s využitím kteréhokoli z kontaktů sdělených jí Klientem v souvislosti se Smlouvou.
- 3.8 Každý jednotlivý úkon Nadstandardní zdravotní péče (tj. jednotlivou položku z rozsahu poskytované Nadstandardní zdravotní péče) je každá Oprávněná osoba v rámci Smlouvy a sjednané odměny oprávněna využít pouze jednou, není-li v definici obsahu a rozsahu příslušného programu Nadstandardní zdravotní péče uvedeno jinak.
- 3.9 Klient bere na vědomí, že pro naléhavé případy ohrožující život je zapotřebí bezodkladně žádat zdravotnickou záchrannou službu na telefonním čísle 155. Klient je povinen s touto skutečností obeznámit všechny Oprávněné osoby.

4. ODMĚNA

- 4.1 Odměnu za Privátní péči AGEL+ je Společnosti PMC povinen uhradit Klient. Výše odměny je sjednána ve Smlouvě, nebo je Klient povinen zaplatit odměnu dle aktuálního ceníku Společnosti PMC.
- 4.2 Zaplacením odměny, příp. splátky odměny se rozumí připsání peněžních prostředků na bankovní účet Společnosti PMC.
- 4.3 Odměnu, příp. splátku odměny Klient hradí na bankovní účet Společnosti PMC, který je mu sdělen ve Smlouvě nebo jiným způsobem (zejm. na faktuře).

- 4.4 Variabilním symbolem, který je povinen Klient při úhradě odměny či splátky odměny zadat, je číslo příslušné Smlouvy.
- 4.5 Odměnu je povinen Klient uhradit vcelku, a to nejpozději do 14 dnů od uzavření Smlouvy; ledaže je úhrada odměny sjednána ve Smlouvě ve splátkách.
- 4.6 Je-li sjednána ve Smlouvě úhrada odměny ve splátkách, pak je Klient povinen uhradit odměnu ve dvou stejně vysokých splátkách, přičemž platí následující pravidla:
- 4.6.1 první splátka je splatná do 14 dnů od uzavření Smlouvy a druhá splátka je splatná do 6 měsíců od uzavření Smlouvy,
- 4.6.2 Klient je oprávněn uhradit odměnu (její dosud neuhrazenou část) předčasně či uhradit odměnu vcelku, avšak vždy je Klient povinen (bez ohledu na ujednání o předčasném splacení či úhradě Odměny vcelku) provést úhrady minimálně ve výši a v termínech, jak jsou sjednány v odst. 4.6.1 VOP,
- 4.6.3 podmíněnost vzniku práv nebo povinností ze Smlouvy úhradou celé odměny nebo alespoň první splátky odměny (odst. 3.5 VOP) ani ustanovení o zániku Smlouvy dle odst. 4.7 VOP nejsou ujednáním o splátkách ve Smlouvě dotčena (Klient tedy musí do 14 dnů od uzavření Smlouvy vždy uhradit buď celou odměnu nebo v případě splátek minimálně první splátku)
- 4.6.4 Je-li Klient v prodlení delším než 10 dnů s úhradou druhé splátky nebo jakékoliv další splátky odměny, je Společnost PMC oprávněna nepřijímat objednávky a neposkytovat žádné služby Privátní péče AGEL+ žádné Oprávněné osobě, a to ani služby Privátní péče AGEL+ objednané ještě před tímto prodlením Klienta, dokud Klient svůj splatný dluh zcela neuhradí. Využije-li Společnost PMC svého práva dle tohoto odstavce, nemá to vliv na délku trvání Smlouvy ani na povinnost Klienta uhradit odměnu.
- 4.6.5 Je-li Klient v prodlení delším než 10 dnů s úhradou druhé nebo jakékoliv další splátky odměny, je Společnost PMC oprávněna od Smlouvy odstoupit; odstoupit je takto Společnost PMC oprávněna kdykoliv v době, kdy je Klient v prodlení.
- 4.6.6 Je-li Klient v prodlení s úhradou druhé nebo jakékoliv další splátky odměny, je Společnost PMC oprávněna od něj požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení jejího písemného uplatnění Klientovi. Ujednáním o této smluvní pokutě ani jejím uhrazením není nijak dotčeno právo Společnosti PMC na náhradu škody, a tedy Společnost PMC je vedle smluvní pokuty oprávněna požadovat v plné výši náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se tato smluvní pokuta vztahuje. § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.7 Smlouva také zaniká:
- 4.7.1 marným uplynutím doby pro úhradu celé odměny (dle odst. 4.5 VOP nebo určené ujednáním ve Smlouvě), nejsou-li ve Smlouvě sjednány splátky odměny, nebo
- 4.7.2 marným uplynutím doby pro úhradu první splátky odměny (určené ve VOP, nebo sjednané ve Smlouvě), je-li úhrada odměny sjednána ve splátkách,
- 4.7.3 úhradou celé odměny a poskytnutím Služby, je-li obsahem Smlouvy pouze jednorázová prohlídka.
- 4.8 Ustanovení o splátkách se nevztahují na Zvláštní odměnu. Zvláštní odměna se hradí vcelku s příslušnou splatností dle odst. 4.10 VOP.
- 4.9 Odmítne-li Oprávněná osoba (a třeba i všechny Oprávněné osoby) službu Privátní péče AGEL+ nebo Nadstandardní zdravotní péči, Smlouva se neruší; nevyužijí-li Oprávněné osoby Služby v rozsahu Smlouvy, uhrazená odměna se nevrací a, není-li odměna zcela uhrazena, nezaniká

ani povinnost uhradit dosud neuhrazenou část odměny (resp. splátku či její část). Za nevyužití Služeb se považuje, i pokud se Oprávněná osoba nedostaví na objednaný termín provedení Nadstandardní zdravotní péče bez předchozí řádné omluvy; přičemž řádnou omluvou se rozumí pouze omluva, která je Společnosti PMC, resp. příslušnému Klientskému centru prokazatelně doručena e-mailem minimálně dva pracovní dny před objednaným termínem provedení Nadstandardní zdravotní péče.

- 4.10 **Zvláštní odměna.** Bez řádné a se Smlouvou souladné omluvy se Nadstandardní zdravotní péče nebo její část, která měla být provedena v objednaném termínu, považuje za spotřebovanou (řádně provedenou), a Společnosti PMC za její zajištění náleží odměna dle Smlouvy. Opakování Nadstandardní zdravotní péče (její další poskytnutí v jiném náhradním termínu) na žádost Oprávněné osoby bude zpoplatněno samostatně nad rámec odměny, a to dle Ceníku aktuálního ke dni doručení žádosti Oprávněné osoby Společnosti PMC o její zajištění; odměna za zajištění opakování (či zajištění dalšího poskytnutí) Nadstandardní zdravotní péče nebo její části je splatná před rezervací termínu dalšího poskytnutí Nadstandardní zdravotní péče a před zahájením jejího poskytování (poskytování její části). Tedy jak rezervaci termínu pro další poskytnutí, tak i samotné další poskytnutí Nadstandardní zdravotní služby (její části) lze realizovat až po plném uhrazení odměny Společnosti PMC za poskytnutí příslušné konkrétní Privátní péče AGEL+ související s tímto dalším poskytnutím Nadstandardní zdravotní služby; tuto odměnu může také za Oprávněnou osobu (odlišnou od Klienta) uhradit Klient, nebo ji uhradí sama příslušná Oprávněná osoba. Nedostaví-li se Oprávněná osoba na rezervovaný termín dalšího poskytnutí Nadstandardní zdravotní služby (příp. opakovaně na další rezervované termíny), platí pro tyto případy tento odstavec stejně.

5. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, MLČENLIVOST

- 5.1 Společnost PMC tímto informuje Klienta (pokud je fyzickou osobou) a další Oprávněné osoby o zpracování jejich osobních údajů prováděném Společností PMC jako správcem osobních údajů v souvislosti se zpracováním v rámci poskytování Privátní péče AGEL+. Kontaktní údaje Společnosti PMC jakožto správce osobních údajů jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy. Pověřence Společnosti PMC pro ochranu osobních údajů mohou Oprávněné osoby kontaktovat na e-mailové adrese: dpo@agel.cz nebo na korespondenční adrese: Vrchlického 1350/102, 150 00 Praha 5 – Košíře.
- 5.2 Klient (v případě, že zároveň nevystupuje jako Oprávněná osoba) je povinen zajistit, že k předání osobních údajů Oprávněné osoby v rozsahu dle těchto VOP Společnosti PMC k jejich dalšímu zpracování za účely uvedenými v tomto článku VOP disponuje platným právním titulem. Klient je v této souvislosti dále povinen zajistit, že Oprávněná osoba bude informována ohledně zpracování jejich osobních údajů Společností PMC a ohledně jejich práv, a to prostřednictvím těchto VOP, které předá Oprávněné osobě před zahájením čerpání Privátní péče AGEL+.
- 5.3 Společnost PMC zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště Oprávněných osob (vč. Klienta), pokud je uvedených těchto osobních údajů týkajících se Oprávněné osoby nezbytné k uzavření a plnění Smlouvy.
- 5.4 Společnost PMC může osobní údaje Oprávněné osoby předat ke zpracování Poskytovateli.
- 5.5 Účelem zpracování osobních údajů Klienta a dalších Oprávněných osob Společností PMC je: a) sjednání a plnění Smlouvy uzavřené s Klientem a poskytování Privátní péče AGEL+ pro

Oprávněné osoby, b) plnění právních povinností Společnosti PMC v souvislosti s platbami prováděnými na základě a v souvislosti se Smlouvou, c) zachování možnosti Společnosti PMC uplatňovat práva vyplývající ze Smlouvy či s ní související a d) marketing dle čl. 6., odst. 6.1 VOP.

- 5.6 Právními základy zpracování osobních údajů popsaného v tomto článku VOP jsou: (i) plnění Smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, (ii) splnění právní povinnosti Společnosti PMC ve smyslu čl. 6. odst. 1 písm. c) GDPR a (iii) oprávněný zájem Společnosti PMC ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 5.7 Osobní údaje Oprávněných osob budou zpracovávány po dobu, než budou všechna práva a povinnosti ze Smlouvy vypořádány nebo jinak zaniknou. Jakékoli následné zpracování bude prováděno jen pro účely plnění právních povinností Společnosti PMC stanovených příslušnými právními předpisy nebo bude-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti PMC (zejm. marketing dle těchto VOP, reklamační řízení, řešení sporů v souvislosti s Privátní péčí AGEL+ s Oprávněnou osobou či Poskytovatelem), a to vždy v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k dosažení těchto účelů.
- 5.8 Společnost PMC informuje Klienta a další Oprávněné osoby, že v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů ve smyslu těchto VOP mají právo: (i) na informace o zpracování svých osobních údajů (zejména informace o kategorii zpracovávaných osobních údajů, účelu, způsobu a době zpracování a případných příjemcích osobních údajů), (ii) požadovat od Společnosti PMC přístup ke zpracovávaným osobním údajům, (iii) na opravu nebo výmaz svých zpracovávaných osobních údajů (zejména nesprávných, neúplných a neaktuálních osobních údajů), (iv) požadovat po Společnosti PMC vysvětlení týkající se zpracování svých osobních údajů, pokud zjistí nebo se domnívá, že Společnost PMC provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromí nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména pak GDPR (zejm. jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování), (v) na omezení zpracování osobních údajů, (vi) vznést námitku proti zpracování, (vii) na přenositelnost osobních údajů získaných pro plnění Smlouvy, a (viii) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 (viz www.uoou.cz).
- 5.9 Smluvní strany považují informace o obsahu Smlouvy a informace získané v souvislosti s uzavřením Smlouvy a v souvislosti s jejím plněním za důvěrné. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám ve vztahu k veškerým informacím a skutečnostem, které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy, s její přípravou a uzavřením, tj. zejména informace o obsahu práv a povinností smluvních stran dle této Smlouvy, informace o odměně a platebních podmínkách, jakož i informace, které tvoří obchodní tajemství Klienta či Společnosti PMC, skutečnosti, na které se vztahuje mlčenlivost zdravotnických pracovníků dle příslušného právního předpisu, jakož i na osobní údaje, se kterými Společnost PMC přijde do styku při plnění Smlouvy, jakož i na veškerá bezpečnostní opatření ve vztahu k těmto osobním údajům.
- 5.10 Ustanovení tohoto článku VOP o mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku VOP, či informace, které je smluvní strana povinna sdělit třetí osobě či uveřejnit dle právního předpisu, příp. dle rozhodnutí orgánu veřejné moci na základě právního předpisu. Povinnost mlčenlivosti neplatí také ve vztahu ke společnosti AGEL a.s., IČO 00534111, jejím zaměstnancům, poradcům, členům či členům jejich orgánů, ledaže se jedná o osobní údaje

podléhající úpravě GDPR anebo dalších právních předpisů, která v příslušném případě jejich zpřístupnění zakazuje; povinnost mlčenlivosti podle právních předpisů a právními předpisy určený způsob nakládání s informacemi a osobními údaji nejsou tedy tímto ustanovením dotčeny.

6. OBCHODNÍ SDĚLENÍ, COOKIES

- 6.1 Společnost PMC je oprávněna s využitím tzv. přímého marketingu zasílat Oprávněným osobám obchodní sdělení týkající se jejich služeb na elektronickou adresu Oprávněných osob. Oprávněné osoby mohou pomocí příslušného odkazu v každé zaslané zprávě obchodního sdělení kdykoli bezplatně vznést námitku proti zasílání obchodních sdělení nebo proti zpracování osobních údajů týkajícího se přímého marketingu (odmítnout je); v takovém případě Společnost PMC zasílání obchodních sdělení na příslušnou elektronickou adresu a zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu bez zbytečného odkladu ukončí.
- 6.2 Oprávněné osoby mohou udělit souhlas Společnosti PMC k zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti) na svoji elektronickou adresu. Oprávněná osoba má právo kdykoliv odvolat tento souhlas se zpracováním osobních údajů (vznést námitku proti zasílání obchodních sdělení pomocí příslušného odkazu v každé zprávě obchodního sdělení zaslané Společností PMC ve smyslu tohoto odstavce).

7. INFORMACE O MIMOSOUDNÍM VYŘIZOVÁNÍ SPORŮ, STÍŽNOSTÍ

- 7.1 Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů v souvislosti se Smlouvou zajišťuje Společnost PMC prostřednictvím elektronické adresy: 'Agel Plus' <agelplus@pol.igel.cz> ; informaci o vyřízení stížnosti Oprávněné osoby Společnost PMC zašle na její elektronickou adresu.
- 7.2 V případě, že dojde mezi Společností PMC a spotřebitelem (tj. Oprávněnou osobou) ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, tj. může podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz. Web: adr.coi.cz.
- 7.3 Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce <https://www.coi.cz/>. Právo na využití mimosoudního řešení spotřebitelského sporu dle tohoto článku lze využít do 1 roku ode dne, kdy bylo právo, které je předmětem příslušného spotřebitelského sporu, u Společnosti PMC poprvé uplatněno.
- 7.4 Klient jako spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

- 7.5 Dalšími organizacemi příslušnými k řešení spotřebitelských sporů jsou: (i) Spotřebitelský ombudsman, z.ú. (OnlineMediator.cz), e-mail: info@onlinemediator.cz, web: <https://onlinemediator.cz/>; (ii) Sdružení českých spotřebitelů, z.ú., e-mail: scs@konzument.cz, web: www.konzument.cz.
- 7.6 Podrobné informace k ochraně spotřebitele a k mimosoudním řešením spotřebitelských sporů jsou také vedeny na internetových stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu ČR: www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/.

8. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tyto VOP i příslušná Smlouva a právní vztah z ní vzešlý se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních ustanovení. Pravomoc jednat a rozhodovat o této Smlouvě či o jakýchkoliv sporech plynoucích z této Smlouvy či z právního vztahu z ní vzešlého náleží českým soudům.
- 8.2 Smlouva se uzavírá na dobu v ní sjednanou, a to od včasného zaplacení odměny nebo od zaplacení alespoň první splátky v případě sjednaných splátek. Platnosti nabývá Smlouva dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem úhrady odměny, resp. alespoň první splátky, je-li sjednána úhrada odměny ve splátkách (připsáním příslušných peněžních prostředků na bankovní účet Společnosti PMC nebo dnem úhrady příslušné hotovosti v pokladně Společnosti PMC).
- 8.3 V případě, že některé ujednání Smlouvy nebo ustanovení VOP je nebo se stane nicotným, neplatným, neúčinným či nevymahatelným („**Neplatné ujednání**“), zůstávají ostatní ujednání Smlouvy (či VOP) touto skutečností nedotčena. Smluvní strany nahradí takové Neplatné ujednání Smlouvy platným a účinným ujednáním, které bude svým účelem a ekonomickým dopadem co nejbližší (v maximální možné míře přípustné platnými právními předpisy) předmětnému Neplatnému ujednání, a zároveň úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen, a to ve lhůtě 30 dnů od obdržení výzvy kterékoliv smluvní strany.
- 8.4 Každá smluvní strana Smlouvy je oprávněna jednostranně měnit své kontaktní údaje, platební údaje nebo kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě, a to na základě písemného, vč. e-mailového, oznámení, které je účinné jeho doručením druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem uvedeným v oznámení.

V Praze dne 1.12.2023